



## Relatório de Atividades 2021

O presente documento apresenta o relatório de atividades da CICLODA entre Janeiro e Dezembro de 2021.

Este foi um ano atípico para as atividades da CICLODA, devido à pandemia COVID-19. Foi também um ano em que a associação CICLODA teve vários projetos a decorrer em simultâneo, em resultado do estabelecimento de parcerias e protocolos relevantes junto de instituições que permitiram impulsionar a atividade da Associação.

Ao abrigo do RAAML - Regulamento de Apoio às Associações do Município de Lisboa, foi continuado o protocolo entre a CICLODA e a Câmara Municipal de Lisboa (CML) para realização do projeto SELIM - Banco de Bicicletas, e para a prossecução das atividades da Cicloficina dos Anjos e FEMINA, prevendo a contratação de uma pessoa colaboradora. O apoio ao projeto SELIM, por parte da CML, ficou-se pelo apoio não-financeiro, que permitiu um novo espaço para o projeto. Por outro lado, a falta de apoio financeiro veio demonstrar a insustentabilidade de um projeto de carácter social desta dimensão, o que afetou bastante as contas da Associação.

Na Cicloficina dos Anjos, projeto mais antigo e basilar da CICLODA, reabriu-se progressivamente as sessões ao público. Apesar dos constrangimentos impostos pela pandemia COVID-19, a Cicloficina dos Anjos continuou a trabalhar para melhorar o apoio à comunidade. O coletivo está hoje capacitado para funcionar de uma forma mais organizada e eficaz. Acreditamos que todas as atividades desenvolvidas até à data vão permitir, num período pós confinamento, recuperar e aumentar o número de pessoas a utilizar a Cicloficina dos Anjos. Notamos que as sessões presenciais têm sido progressivamente mais frequentadas e acreditamos que esta tendência se manterá em 2022, caso a situação pandémica continue a progredir de forma positiva.

Os resultados mostram que as sessões da Cicloficina dos Anjos e da cicloficina FEMINA são hoje essenciais para a comunidade ciclística de Lisboa.

No âmbito do projeto Tia Bina, foi administrada uma formação de formadores a membros da CICLODA, e realizadas várias aulas para aprender a andar de bicicleta, com o apoio do Instituto Português do Desporto e Juventude e da Junta de Freguesia de Arroios.

Relativamente à COOBI, contrataram-se dois colaboradores, e foram adquiridos os equipamentos necessários para o arranque das atividades previstas.

A contratação do funcionário veio ajudar em muito o funcionamento do coletivo, tendo sido essencial na organização e apoio na definição de estratégias para adaptar e melhorar o desempenho do coletivo nos tempos que correm.

A formação de voluntários foi essencial para garantir um melhor funcionamento das sessões, assim, o coletivo vai continuar a apostar na capacitação dos seus voluntários para garantir uma maior eficácia da equipa.

Iniciou-se o processo de revisão do Regulamento Interno da CICLODA.

Com o final do ano de 2021, acreditamos que o balanço do programa foi positivo.

### **Contratação de um funcionário**

Conforme previsto, foi contratado um funcionário, que iniciou funções em Janeiro de 2021 para garantir o apoio às atividades da Cicloficina dos Anjos bem como aos vários projetos da CICLODA. O seu apoio na logística da Associação revelou-se indispensável, principalmente com o engrossar do volume de atividades e solicitações da Associação.

Foi possível ainda desenvolver atividades em diferentes vertentes, sem sobrecarregar os voluntários, nomeadamente: formação dos voluntários da Cicloficina dos Anjos e da FEMINA, acolhimento de casos do Tribunal de delitos menores e criação de conteúdos para as redes sociais. Espera-nos uma nova etapa, em que teremos de nos adaptar, e articular por forma a garantir a continuação desta dinâmica, sem o apoio de um funcionário.

### **Cicloficina dos Anjos**

O agravamento da situação pandémica, no início do ano de 2021, levou à decisão de suspender as sessões de cicloficina durante o período de confinamento, tendo o apoio aos utilizadores de bicicleta sido feito através de marcação ou sempre que possível com recurso a meios digitais. Foi criado um formulário de apoio para os utilizadores de bicicleta através do qual os voluntários da Cicloficina dos Anjos conseguiam entrar em contacto com os utilizadores em busca de ajuda para reparar a sua bicicleta e prestar apoio através de meios não presenciais. Este formulário, com uma versão em português e outra em inglês, foi colocado em funcionamento em Janeiro de 2021. Quando não era possível resolver o problema desta forma, foram marcadas sessões de apoio presencial individual no espaço da Cicloficina dos Anjos - cumprindo todas as recomendações de segurança da Direção-Geral de Saúde. O formulário foi colocado online no dia 31 de Janeiro de 2021.

Entre Janeiro e Março de 2021, foram registados 15 pedidos de ajuda em português e 12 solicitações em inglês. Em pleno confinamento foi possível prestar apoio presencial a 41 utilizadores de bicicleta.

A retoma das sessões presenciais aconteceu no dia 7 de Abril. Os constrangimentos impostos pela pandemia exigiram a revisão do horário de funcionamento. Neste sentido, a Cicloficina dos Anjos voltou a abrir com apenas uma sessão semanal, à quarta-feira das 18h às 22h.

As sessões foram realizadas tendo em conta a situação pandémica, sendo obrigatório a utilização de máscara dentro do espaço da Cicloficina dos Anjos e estabelecendo uma lotação

máxima de 5 pessoas no interior do espaço, ocupando progressivamente o passeio da Rua Almeida Amaral.



Contrariamente ao que tem vindo a ser habitual nos últimos anos, a Cicloficina dos Anjos optou por não interromper as atividades durante o período de verão. Esta decisão veio mostrar-se acertada já que a afluência ao espaço se manteve durante o mês de Agosto.



Note-se que de entre os participantes nas sessões, pelo menos dois refugiados sírios contaram com o apoio da Cicloficina dos Anjos, que disponibilizou bicicletas e apoio à manutenção, comunicando com eles em Inglês. Também duas crianças em situação desfavorecida, interessadas em arranjar a sua bicicleta, foram apoiados pelos voluntários da cicloficina durante várias sessões.



Apesar do re-agravamento da situação pandémica em Novembro, o coletivo decidiu alargar o horário de atendimento, restabelecendo as duas sessões semanais, às segundas-feiras e quartas-feiras das 18h às 22h.

A adaptação e reorganização do espaço da Cicloficina dos Anjos foi um processo iniciado logo após a decisão de se suspenderem as sessões de cicloficina durante a pandemia. Durante este período, o coletivo aproveitou esta oportunidade para reorganizar o espaço e adaptar as instalações da Cicloficina dos Anjos às limitações provocadas pela pandemia de COVID-19.



A sua reorganização permitiu um melhor funcionamento e garantiu condições para que a oficina possa ser utilizada de forma mais eficaz sem comprometer a segurança dos utilizadores e voluntários. Para além do espaço, também a triagem e seleção de peças, e ferramentas foi essencial. Este trabalho permitiu identificar faltas e excedentes de materiais que foram depois disponibilizados a outras cicloficinas.

Foram separados cerca de 3mt<sup>3</sup> de resíduos, maioritariamente ferro e borracha, que foram recolhidos pela CML, fruto da articulação com o Departamento de Divisão de Estudos e

Planeamento da Mobilidade, antes da retoma das atividades regulares da Cicloficina dos Anjos.

As sessões de cicloficina continuam a correr bem, tem havido adesão de voluntários que têm garantido a realização das sessões dando o apoio necessário aos utilizadores que nos procuraram. A reorganização do espaço e metodologia tem vindo a dar frutos no que toca à manutenção do espaço e à eficácia do apoio prestado. A equipa de voluntários está com uma comunicação eficaz que garante sempre a realização das sessões, assegurando a distância entre os intervenientes e contribuindo para que todos possam usufruir dos materiais necessários para a reparação da sua bicicleta de uma forma organizada.

### Métricas das sessões

Mesmo com as restrições ao funcionamento em 2021, foram emprestadas 9 bicicletas em regime de longa duração e devolvidas 3, números em bastante inferiores ao ano anterior. Foram 378 bicicletas reparadas durante o ano de 2021 (registos de triagem, que poderá estar subestimado).

*Tabela 1 - Sessões de cicloficina realizadas e sua afluência*

| <b>Data</b> | <b>Dia da semana</b> | <b>Participantes</b> | <b>Voluntários</b> |
|-------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| 07/abr      | Quarta-feira         | 8                    | 4                  |
| 14/abr      | Quarta-feira         | 7                    | 3                  |
| 21/abr      | Quarta-feira         | 5                    | 2                  |
| 28/abr      | Quarta-feira         | 8                    | 3                  |
| 05/mai      | Quarta-feira         | 7                    | 2                  |
| 12/mai      | Quarta-feira         | 5                    | 2                  |
| 19/mai      | Quarta-feira         | 9                    | 2                  |
| 26/mai      | Quarta-feira         | 8                    | 4                  |
| 02/jun      | Quarta-feira         | 11                   | 4                  |
| 09/jun      | Quarta-feira         | 14                   | 5                  |
| 16/jun      | Quarta-feira         | 15                   | 8                  |
| 23/jun      | Quarta-feira         | 5                    | 3                  |
| 30/jun      | Quarta-feira         | 5                    | 3                  |
| 07/jul      | Quarta-feira         | 18                   | 6                  |
| 14/jul      | Quarta-feira         | 14                   | 5                  |
| 21/jul      | Quarta-feira         | 10                   | 5                  |
| 28/jul      | Quarta-feira         | 13                   | 5                  |
| 04/ago      | Quarta-feira         | 6                    | 3                  |
| 11/ago      | Quarta-feira         | 13                   | 3                  |
| 18/ago      | Quarta-feira         | 10                   | 4                  |
| 25/ago      | Quarta-feira         | 15                   | 4                  |
| 01/set      | Quarta-feira         | 17                   | 5                  |
| 08/set      | Quarta-feira         | 4                    | 3                  |
| 15/set      | Quarta-feira         | 15                   | 7                  |
| 22/set      | Quarta-feira         | 10                   | 5                  |
| 06/out      | Quarta-feira         | 11                   | 5                  |

| <b>Data</b>  | <b>Dia da semana</b> | <b>Participantes</b> | <b>Voluntários</b> |
|--------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| 13/out       | Quarta-feira         | 20                   | 5                  |
| 20/out       | Quarta-feira         | 12                   | 4                  |
| 27/out       | Quarta-feira         | 7                    | 2                  |
| 03/nov       | Quarta-feira         | 8                    | 4                  |
| 08/nov       | Segunda-feira        | 4                    | 2                  |
| 10/nov       | Quarta-feira         | 4                    | 3                  |
| 15/nov       | Segunda-feira        | 4                    | 3                  |
| 17/nov       | Quarta-feira         | 8                    | 4                  |
| 22/nov       | Segunda-feira        | 4                    | 3                  |
| 24/nov       | Quarta-feira         | 2                    | 3                  |
| 29/nov       | Segunda-feira        | 3                    | 3                  |
| 01/dez       | Quarta-feira         | 4                    | 3                  |
| 06/dez       | Segunda-feira        | 9                    | 5                  |
| 13/dez       | Quarta-feira         | 4                    | 3                  |
| 16/dez       | Segunda-feira        | 6                    | 3                  |
| 20/dez       | Quarta-feira         | 3                    | 3                  |
| 23/dez       | Segunda-feira        | 4                    | 3                  |
| 27/dez       | Quarta-feira         | 6                    | 4                  |
| 29/dez       | Segunda-feira        | 3                    | 3                  |
| <b>TOTAL</b> |                      | <b>378</b>           |                    |

Conforme planeado, durante o mês de Novembro o coletivo aumentou a frequência das sessões semanais de Cicloficina. Os resultados foram positivos tanto a nível de adesão de voluntários como de utilizadores de bicicleta que procuraram o nosso apoio.

## **FEMINA**

No dia 7 de Maio foram retomadas as sessões de cicloficina da FEMINA. As duas sessões realizadas no segundo trimestre, aconteceram no Mercado de Arroios e foram desenvolvidas por quatro voluntárias. As sessões tiveram boa adesão, tendo chegado a uma média de cerca de 15 participantes por sessão.



No terceiro trimestre foram realizadas mais duas sessões de FEMINA, Uma das sessões, realizada a 23 de Julho, marcou a despedida do espaço no Mercado de Arroios e a pausa nos trabalhos do coletivo durante o mês de Agosto. A retoma das atividades deu-se no dia 23 de Setembro num novo espaço, recém inaugurado pelo projeto SELIM na Rua de S. Bento 246. As sessões tiveram entre 15 a 20 participantes e contaram com 4 voluntárias que garantiram o apoio a quem procurou ajuda.

No quarto trimestre, as sessões de FEMINA decorreram mensalmente como planeado, tendo sido garantidas por cerca de 4 pessoas voluntárias da CICLODA, tendo uma afluência média de 10 participantes em cada sessão. Estas sessões decorreram no espaço do SELIM - Banco de Bicicletas, na Rua de São Bento, fazendo uso dos seus componentes de bicicleta e ferramentas quando necessário. Foi adquirido um Manual de reparação de bicicletas ilustrado para acompanhamento das sessões de FEMINA.



Em 17 outubro foi publicada uma entrevista sobre a FEMINA no Jornal de Notícias: “Há uma ciclocicina em Lisboa onde só trabalham mulheres”.



## Há uma cicloficina em Lisboa onde só trabalham mulheres

A mecânica não é só para homens e a prova disso é a Femina. Uma vez por mês, em Lisboa, mulheres ensinam outras a arranjarem a própria bicicleta gratuitamente. Quebrar preconceitos e falar à vontade de questões mais íntimas relacionadas com o velocípede são outros dos objetivos

Sofia Cristina  
urbano@jn.pt

**G**uilia Gallorini, 35 anos, não consegue esconder a alegria pela sua nova aquisição. Depois de frequentar a cicloficina Femina, nos últimos meses, e partilhar dúvidas mais pessoais, entendeu porque se sentia desconfortável à andar de bicicleta e resolveu o problema. "Fui comprar um banco novo, mais adaptado para mim, depois de perceber que a maioria dos selins ainda são feitos para homens. Como se trata de um aspeto mais íntimo é mais difícil falar com um homem e aqui senti-me mais à vontade", admite, enquanto o mostra às outras ciclistas.

Filipa Botelho, 38 anos, sente o mesmo. Costumava recorrer a outra oficina, mas cansou-se. "Era um ambiente muito masculino e sentia que quando fazia perguntas olhavam-me com um ar de quem está a apanhar uma seca e até de reprovação", desabafa. Na Femina não só a esclareceram melhor como a ajudaram a preparar a maior viagem de bicicleta da sua vida, entre Moção e Ovar. Aproveitou para tirar dúvidas sobre lubrificação de correntes, tra-



Cristelle Martins e Lia Trombetta pedem

Em Outubro, a pedido da Associação Ciclaveiro, foi realizada uma sessão de formação de mecânica básica de bicicletas de mulheres para mulheres, administrada pela FEMINA, em que participaram 11 pessoas da região Norte do país (Aveiro, Gaia, Porto). Esta formação de 8h foi acompanhada de uma tertúlia de apresentação dos projetos da CICLODA na Casa da Bicicleta em Aveiro.



Em Novembro e Dezembro foi dada na Cicloficina dos Anjos formação em mecânica, desenhada para e frequentada por voluntárias da FEMINA. Esta formação resultou também numa equipa mais bem preparada para acolher as pessoas visitantes e ajudar a resolver os seus problemas com as suas bicicletas, algo que se consolidará com a experiência adquirida nas próprias sessões a médio prazo.

### **Tia Bina**

Em 2021 foram realizadas as seguintes actividades no âmbito do projecto Tia Bina. Foi também elaborada uma proposta à CML de desenvolvimento de projeto piloto e modelo de implementação para Aulas de condução urbana de bicicleta, que continua a aguardar resposta..

### **Vamos Pedalar**

Em parceria com a Junta de Freguesia de Arroios, realizaram-se 8 aulas de condução de bicicleta, mais duas sessões extra para consolidar aprendizagens, 2 aulas de condução de bicicleta na cidade e 1 passeio de desenvolvimento de técnica e confiança na condução da bicicleta. O programa recebeu um total de 44 inscrições e contou com um total de 100 participações nas actividades realizadas.

O programa tinha início previsto para Maio de 2021 mas só arrancou em Outubro desse ano, devido sobretudo às restrições impostas pela pandemia da COVID-19. Assim, o número de actividades foi reduzido e ajustado para ser concretizado em três meses, de Outubro a Dezembro.

### **Semana Europeia da Mobilidade em Almada**

Realizou-se no dia 19 de Setembro o workshop “Andar de bicicleta em segurança na cidade”, no Parque Urbano da Costa da Caparica, organizado em conjunto com a Câmara Municipal de Almada. A actividade contou com 15 participantes, entre crianças e adultos, que realizaram

uma aula de introdução à condução de bicicleta na cidade, em recinto fechado na parte da manhã, e uma aula de condução na cidade, realizada na parte da tarde.

MERCADO DE CULTURAS | 2021

**VAMOS PEDALAR!**

AULAS PARA APRENDER A ANDAR DE BICICLETA PARA FREGUESES

**Turma 1** - 29 de setembro, 6, 13 e 20 de outubro das 17h30 às 19h30  
**Turma 2** - 2, 9, 16 e 23 de outubro das 10h00 às 12h00

Idade dos Participantes: a partir dos 5 anos  
 Inscrições online (website da Junta de Freguesia de Arroios)  
 Vagas limitadas

**ARROIOS**  
JUNTA DE FREGUESIA

SEDE: Rua do Arco, 144 - Município de Lisboa (1040-042) |  
 Posto dos Arco, 144 - Município de Lisboa (1040-042) |  
 Rua do Arco, 144 - Município de Lisboa (1040-042) |  
 Rua do Arco, 144 - Município de Lisboa (1040-042)

sigla: www.farroios.pt

ATIVIDADE GRATUITA | 2021  
 INSCRIÇÕES NO SITE DA JFA | Inscrições online

*Vamos Pedalar*

AULAS DE CONDUÇÃO DE BICICLETA PARA CIRCULAR NA CIDADE  
 • 28 de novembro e 4 de dezembro, das 10h00 às 13h00

PASSEIO DE BICICLETA PELA FREGUESIA  
 • Quarta-feira dia 8 de dezembro às 14h00

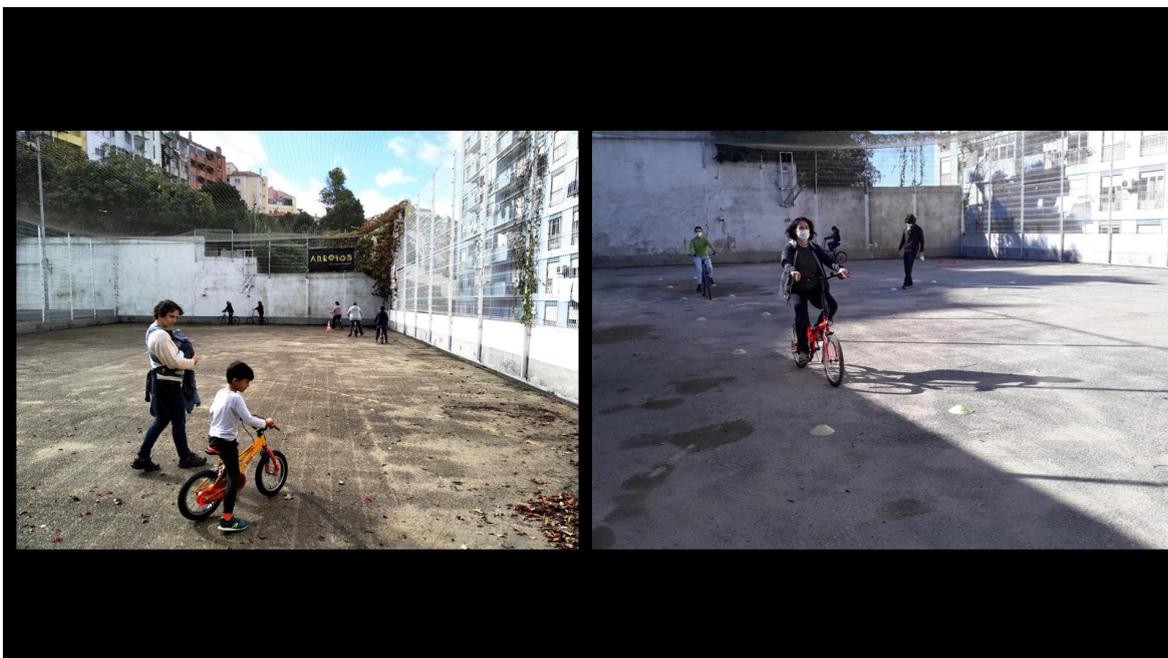
LOCAL  
 • Mercado de Culturas

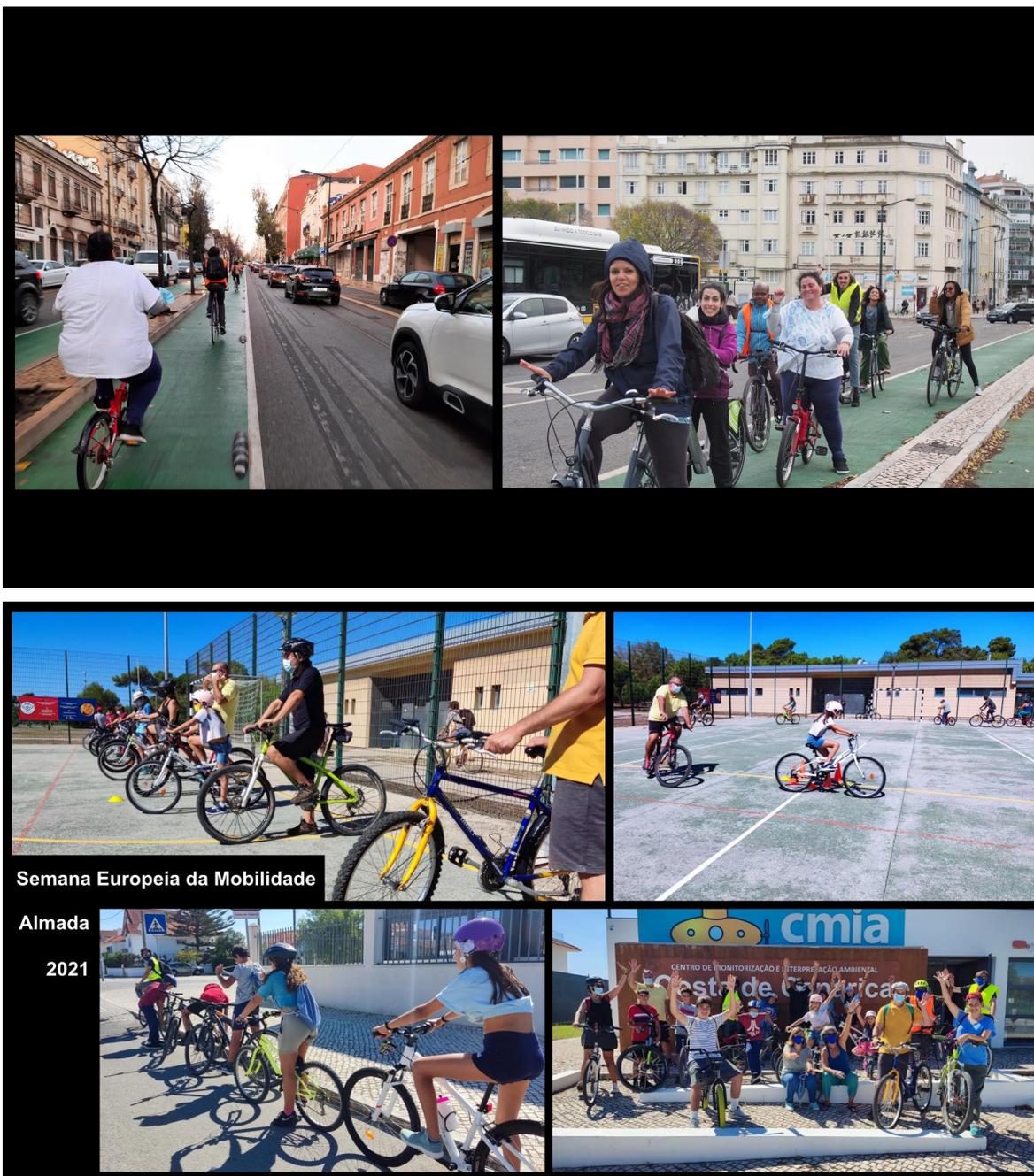
**VAGAS LIMITADAS**

**ARROIOS**  
JUNTA DE FREGUESIA

SEDE: Rua do Arco, 144 - Município de Lisboa (1040-042) |  
 Posto dos Arco, 144 - Município de Lisboa (1040-042) |  
 Rua do Arco, 144 - Município de Lisboa (1040-042) |  
 Rua do Arco, 144 - Município de Lisboa (1040-042)

sig: arroios em: www.farroios.pt





## SELIM - Banco de Bicicletas

O SELIM - Sistema de Empréstimo de Longa-duração de Incentivo à Mobilidade é um programa que consiste na recolha, reparação e disponibilização de bicicletas usadas a quem precisar, em modalidade de empréstimo a longo-prazo. O Banco de bicicletas facilita o depósito, recuperação, e disponibilização de bicicletas para a comunidade.

A segunda versão do SELIM (2.0) teve início em Dezembro de 2020 e terminou em Dezembro de 2021. Os primeiros quatro meses de atividade (Dezembro-Março) foram apoiados financeira e não-financeiramente pela CML. Desde Abril de 2021 o projeto contou apenas com o apoio financeiro da CICLODA. mantiveram-se até os outros apoios não financeiros definidos de forma seguinte:

- Apoio Logístico pontual da CML em deslocações de material e recolha de bicicletas;

- Apoio da Junta de Freguesia de Arroios na cedência do espaço de oficina no Mercado de Arroios até 30 Junho de 2021.
- Apoio da EMEL na cedência de espaço para armazenamento das bicicletas Hive.
- Apoio da CML na cedência de espaço de oficina na Rua de São Bento a partir de 1 Julho de 2021.

Em julho 2021 foi executada uma mudança de espaço para a Rua de São Bento nº246. O espaço da CML foi cedido ao SELIM para uma renda mensal baixa. Foram necessárias obras de renovação e adaptação do espaço, que tiveram duração de duas semanas. As obras foram totalmente sustentadas com os fundos próprios da CICLODA.

Foram enviadas duas candidaturas para apoios financeiros, para a Fundação Gulbenkian e a Santa Casa, mas nenhuma das duas deu resultados positivos.

Desde de Setembro de 2020 o Projeto SELIM conseguiu entregar para os aderentes 243 bicicletas completamente funcionais, sendo várias das quais elétricas, e recolhido 325 bicicletas para reparação. Até final de Dezembro, o projeto totaliza 900 pedidos de bicicleta pendentes..

Em Dezembro de 2021 o SELIM organizou uma feira solidária de natal e uma corrida. para agradecer todas as pessoas que ajudaram o projeto e decretar a suspensão das atividades.

Com efeitos, a partir do 31 Dezembro 2021 o Projeto SELIM encontra-se em suspenso por falta de fundos, não tendo a CICLODA a possibilidade de apoiar as atividades part time e full time com fundos próprios. Este aspeto comportou uma redução da equipa de três elementos para apenas um, com o conseqüente ralentamento dos trabalhos de gestão, mecânica e logística. A falta de apoios da CML foi de certeza o fator mais desmotivador, porque o projeto manteve uma ressonância muito grande na opinião pública, com os pedidos ativos sempre em crescimento e o interesse da imprensa. De salientar que o projeto continuou a ser contactado para entrevistas, e foi apresentado em várias mesas redondas e webinars, a mais importante das quais foi a plataforma do VeloCity 2021.

## **Cursos de mecânica**

A bicicleta é um veículo de transporte individual e como tal faz parte do papel dos voluntários da Cicloficina dos Anjos garantir as condições para que possa circular nas ruas de Lisboa, assegurando a integridade física dos utilizadores. Por isso, com o objetivo de desenvolver a competência dos voluntários, foi realizada uma formação em mecânica direcionada a membros da Cicloficina dos Anjos. Esta formação teve como base o método utilizado no projeto Selim, que parte do princípio de que todas as bicicletas devem ser inspecionadas, assegurando as condições para serem utilizadas no dia-a-dia.

Os coletivos Cicloficina dos Anjos e FEMINA têm vindo a ser contactados com pedidos de formação em mecânica de bicicleta. Com isto em mente, temos desenvolvido programas de formação que possam atender a estes pedidos e ajudar na capacitação de utilizadores e coletivos como cicloficinas e outros ligados à reparação de bicicletas.

Com duas formações dedicadas a mulheres, uma durante o mês de Outubro na Casa da Bicicleta, em Aveiro. A segunda, mais intensiva, aconteceu nas instalações da Cicloficina dos

Anjos. Durante o último trimestre de 2021 serão realizadas pelo menos mais duas formações internas.



### Formação FEMINA na Ciclaveiro

A primeira sessão de formação FEMINA em mecânica básica de bicicletas realizou-se no dia 10 de Outubro a convite da CICLAVEIRO na Casa da Bicicleta, na cidade de Aveiro.

A formação foi dada por duas voluntárias da FEMINA, reunindo 10 participantes, durante 10h de exercícios práticos e teóricos, com intervalo para almoço. Nesta formação o objetivo foi apresentar a anatomia da bicicleta de forma a que esta deixe de ser um objeto estranho à sua utilizadora.



Num primeiro tempo, explica-se do que se trata uma cicloficina, como encontrar as ferramentas certas, como garantir a segurança, como tornar a experiência mais inclusiva e enriquecedora para todos os níveis de conhecimento em mecânica. De seguida, explicou-se com exemplos práticos as 5 linhas gerais da mecânica:

- sistema de cabos e bichas
- rolamentos e esferas
- sistema porca/contra-porca
- torque/aperto
- identificação da ferramenta correta para cada problema



Da parte da tarde, aprofundou-se a solução de avarias nos travões e nas mudanças, desde os diferentes tipos existentes, os pontos de ajuste, substituição de cabos, substituição de componentes e afinação final. No final do dia, conseguiu-se explicar a importância dos ajustes corretos da bicicleta a cada pessoa - ajuste do selim, ajuste do guiador, ajuste das manetes dos travões.

A formação, apesar de muito intensa, teve um feedback muito positivo da parte das participantes e da Ciclaveiro. Existe já uma próxima data para uma nova formação no mesmo espaço em 2022.

### **Formação de voluntárias da CdA e FEMINA**

A formação focou-se na mecânica de bicicletas não elétricas e mais comuns nas sessões de Cicloficina.



As sessões tiveram lugar no espaço da Cicloficina dos Anjos, e contaram com a presença de 5 voluntárias.

O trabalho de formação que foi desenvolvido durante o programa, mostrou ser uma ferramenta essencial para capacitar as pessoas que participaram como formandos e também ajudou na captação de novos voluntários e voluntárias para os coletivos.



### **Apoio a outras Ciclofincinas**

Disponibilizamos apoio material, financeiro e de comunicação a outras Ciclofincinas do país sempre que solicitado, nomeadamente à Ciclofincina do Algoz.

Com o processo de triagem foi possível determinar quais os excessos e faltas de materiais na Ciclofincina dos Anjos, neste sentido foi iniciado o contacto com as restantes ciclofincinas de Lisboa, dando início ao que é, no nosso entendimento, uma nova etapa de relação e cooperação entre os vários projetos de ciclofincina de Lisboa. Entre o material disponibilizado às ciclofincinas estavam acessórios e peças de bicicletas, bicicletas, consumíveis de oficina e ferramentas.



Material excedente para doação de ciclofincinas.

### **Sessões de ciclofincina do ISCTE/UL**

A Ciclofincina do Iscte é uma ciclofincina móvel realizada mensalmente no campus do Iscte. É um projeto que partiu da Ciclofincina dos Anjos, e tem o apoio da Equipa de Sustentabilidade do Iscte e do VFabLab do Iscte. Nestas sessões realizam-se afinações, pequenas reparações e tiram-se dúvidas sobre mobilidade ciclável.



Foram realizadas quatro sessões, que contaram com a presença média de duas bicicletas, tendo comparecido estudantes, investigadores, funcionários e docentes.

### **Contacto com Cicloficina Crescente**

Durante o mês de Maio a Cicloficina Crescente, localizada em Marvila, demonstrou interesse em conhecer as dinâmicas desenvolvidas pela Cicloficina dos Anjos.

A Cicloficina Crescente é um projeto direccionado para a população da freguesia de Marvila e tem como principal necessidade a capacitação dos seus membros no que diz respeito aos conhecimentos em mecânica de bicicleta necessários para proporcionar um bom funcionamento do projeto.

Da reunião ficou a vontade de iniciar uma colaboração para desenvolver a Cicloficina Crescente. Uma primeira fase passará por organizar uma visita às instalações da Cicloficina dos Anjos e promover a participação em sessões de cicloficina. Futuramente poderá ser realizado um plano de formação para estes elementos, para que tenham mais sessões.

### **Colaboração com a Associação Geração Futuro**

Fomos contactados para ajudar com a reparação de uma frota de 16 bicicletas para a Associação de Moradores do PER 11 (Alta de Lisboa), estas bicicletas serão utilizadas para partilha dos moradores do PER11. Esta colaboração pode ser o início de uma parceria para desenvolver outros projetos relacionados com a bicicleta nesta comunidade durante o próximo ano de 2022, nomeadamente apoio à criação de uma cicloficina e sessões de formação.

### **Apoio à criação de Cicloficina na Escola EB1 Bairro de S. Miguel**

Durante o mês de Dezembro a CICLODA foi contactada pela escola EB1 Bairro de S. Miguel, em Lisboa, que pretende criar uma cicloficina que possa servir as bicicletas da escola e dos alunos. A CICLODA procedeu à compra das ferramentas básicas e transmitiu a informação necessária para que a instituição possa dar início às atividades.

### **Acolhimento de Jovens para cumprimento de serviço comunitário**

Durante o mês de Abril o coletivo foi contactado para acolher duas menores a quem foi aplicada a pena de 20 horas de serviço comunitário. Aceitamos acolher as duas jovens. Foi decidido em reunião que estas 20 horas seriam passadas na Cicloficina dos Anjos, onde durante 5 sessões de 4 horas seria dada uma formação básica em mecânica de bicicletas às

duas menores. Para a formação, sugerimos que as formandas trouxessem uma bicicleta sua que pudesse ser usada para desenvolverem as suas aprendizagens. Foi usada uma bicicleta de uma das menores, que estava bastante danificada, devido à falta de uso e por ter estado exposta aos elementos durante tanto tempo.

Tanto a S. como a P. andam de skate e talvez por isto mostraram imediatamente interesse e curiosidade no sistema de esferas e rolamentos. Deste modo, optou-se por começar por aí. As formandas participaram em todas as tarefas de recuperação da bicicleta. No final era notória a felicidade com o resultado do trabalho e do esforço investido. Esta bicicleta é hoje usada diariamente pela mãe de uma das raparigas.

Os conhecimentos adquiridos foram depois aplicados na montagem de uma bicicleta que foi posteriormente utilizada pela Cicloficina dos Anjos.

O coletivo voltou a ser contactado em Outubro para acolher um jovem a quem foi aplicada a pena de 100 horas de serviço comunitário. O plano para o cumprimento das 100 horas será dividido entre o apoio nas sessões, logística e arrumação do espaço da Cicloficina dos Anjos bem como apoio ao projeto Selim.

## **Ciclo de Webinars**

No sentido de garantir a partilha de conhecimento e debate de ideias, inicialmente previstas na mostra de filmes, foi desenvolvida em parceria com a CML um ciclo de webinars.

O ciclo consiste em 6 webinars com temas relacionados com a bicicleta com lugar às quintas-feiras às 18h30 com uma periodicidade quinzenal.

A sua divulgação foi feita nas redes da Cicloficina dos Anjos, Femina, Tia Bina, Pedalanças, e da CML, tendo a CML difundido em direto os webinars no seu canal de youtube. O ciclo também teve uma página própria, em <https://cicloda.cicloficina.pt/webinars>

O evento aconteceu entre os dias 8 de Abril e 17 de Junho, com um total de 6 edições.

- 08 de Abril - Bicicletas e...mulheres
- 22 de Abril - Bicicletas e...logística
- 06 de Maio - Bicicletas e...a família
- 20 de Maio - Bicicletas e...reutilização
- 03 de Junho - Bicicletas e...férias
- 17 de Junho - Bicicletas e...aventura

O ciclo de webinars abrangeu diferentes temáticas, pertinentes para promover o uso da bicicleta, e foi bastante participado. Foram convidadas personalidades-chave dos vários temas. A primeira edição ficou a cargo da FEMINA.

Com o sucesso obtido com o ciclo de Webinars “Bicicletas e...” a Cicloficina dos Anjos foi contactada pela CML para colaborar na produção de mais um webinar relacionado com a bicicleta. A edição teve como título “Bicicletas e Saúde” e foi para o ar no dia 16 de Setembro de 2021.

## **COOBI - Estafetas de Bicicleta**

A CICLODA acolheu o projeto COOBI - Cooperativa de Estafetas de Bicicleta no âmbito da sua candidatura ao Programa *Bairros Saudáveis*. O Programa de financiamento começou em Outubro de 2021 e acabará em Novembro de 2022.

A Coobi é uma cooperativa de serviços de entregas que atua na cidade de Lisboa, por meio de bicicletas de carga elétricas capazes de transportar até 100 kg de mercadorias. A bicicleta de carga permite deslocar-se com mais agilidade na cidade, sem emitir poluentes nem provocar ruídos e podendo estacionar mais próximo aos pontos de recolha e entrega. Desta forma, pretende-se mostrar o papel crucial que a bicicleta de carga elétrica tem, tanto a nível das deslocações individuais quanto da logística das entregas, para tornar a cidade mais saudável e humana, aumentando a qualidade de vida e as interações sociais.

A Coobi integrou a Secção Serviços da Cooperativa multisectorial Rizoma no sentido de mutualizar recursos e criar sinergias entre projetos. A Coobi juntou-se à Federação Internacional CoopCycle, rede de solidariedade entre cooperativas de estafetas que dá acesso a um *software* para a gestão das vendas e das entregas. A Coobi preparou o seu arranque adquirindo o equipamento necessário para operar: uma bicicleta de carga da marca LarryvsHarry mais alguns acessórios. Paralelamente, a Coobi começou a desenvolver o seu próprio *Website* e divulgou o seu arranque juntamente com os media.

## **Sessões temáticas e convívio**

Em Dezembro de 2021 o SELIM organizou uma feira solidária de natal e uma corrida para agradecer todas as pessoas que ajudaram o projeto. O evento teve grande participação, e foram envolvidos produtos de artesanato locais em torno da bicicleta. Durante uma tarde inteira o espaço, normalmente fechado ao público, acolheu quem quisesse comprar material, participar na corrida, ou simplesmente saber mais sobre o projecto.

## **Passeios de bicicleta em Lisboa**

Foram realizados 42 passeios aos sábados de manhã em Lisboa, que foram contando com os participantes do grupo de contacto que inclui 64 membros. 5 destes passeios usufruíram da abertura do Aqueduto das Águas Livres. Os passeios tiveram em média uma distância de 30 km. Estes tiveram como objetivos:

- Proporcionar um ambiente amigável e inclusivo para pedalar e partilhar experiências, com enfoque na segurança;
- Partilhar locais de ciclovias;
- Partilhar formas mais fáceis e seguras de se deslocar pela cidade;
- Proporcionar oportunidades de aprendizagem aos ciclistas para pedalarem num pequeno grupo.

A divulgação foi feita entre os participantes habituais e através de interações nas sessões de Cicloficina dos Anjos.

## **Aquisições e Doações**

Foi adquirida uma bicicleta para aulas da Tia Bina.

Ao longo do ano, foram chegando bicicletas usadas e componentes doados, como habitualmente, por parte de pessoas singulares e coletivas. Foram recolhidos vários pneus e oferecidos vários componentes por parte de lojas de bicicletas.

### **Aquisição de componentes de bicicleta**

O reinício das atividades presenciais veio revelar uma nova realidade no que diz respeito ao perfil dos utilizadores de bicicleta que frequentam as sessões de cicloficina. São hoje vários os casos de utilizadores para os quais a bicicleta é essencial para a sua subsistência, por exemplo, os estafetas que recorreram à cicloficina para fazer as suas reparações.

Na cicloficina é sempre dada prioridade à reutilização de materiais, contudo por vezes é necessário utilizar peças novas para recuperar uma bicicleta, e para que isso seja possível o coletivo deve ter à disposição um stock de peças compatíveis com a maioria das bicicletas que aparecem nas sessões.

Em linha com o tem vindo a ser praticado nas sessões de Cicloficina, a aquisição de componentes de bicicletas continua a ser necessária na Cicloficina dos Anjos, para repor stock de peças necessárias para a reparação de bicicletas que aparecem nas sessões. Neste sentido foi feito o levantamento do material necessário para garantir um stock mínimo e foram adquiridos componentes novos junto dos fornecedores.

## **Comunicação**

Foi criado um site institucional da CICLODA, como agregador dos vários projetos desenvolvidos na Associação, e com informação institucional como Estatutos e Órgãos Sociais. Foi igualmente desenvolvido um logotipo para a CICLODA.

A estratégia de atualização dos meios digitais da Cicloficina, passou pela criação de conteúdo pertinente para pessoas que procuram ajuda para reparações de bicicleta.

O site <https://cicloficina.pt/> foi atualizado com novo conteúdo, nomeadamente material de apoio para a reparação de bicicletas e formulário de pedido de apoio em tempo de pandemia.

Nas redes sociais, Facebook e Instagram, foram feitas publicações regulares com vista à comunicação de alternativas para o apoio aos utilizadores de bicicleta. Foram usados vídeos para apoio à reparação de bicicleta e acesso ao formulário de apoio ao utilizador de bicicleta.

Os canais de comunicação da Cicloficina dos Anjos tiveram um aumento significativo comparativamente com o período homólogo de 2020. Estes resultados devem-se ao trabalho de backoffice que tem sido desenvolvido desde o início do ano.

A nível de imprensa, a CICLODA, a Cicloficina dos Anjos, o SELIM, a Femina, a Tia Bina, e a COOBI marcaram presença nas seguintes publicações:

- Lisboa para pessoas (03.04.2021): [Cicloficina dos Anjos organiza seis sessões gratuitas e online para discutir a bicicleta](#);

- Cenas a pedal (15.06.2021): [Cenas para ver e ouvir](#);
- Público (03.07.2021): [A vigília que juntou ciclistas e não ciclistas em honra dos que morreram nas ruas de Lisboa](#);
- RTP - Praça da Alegria (30.09.2021): [Entrevista ao programa Tia Bina/Vamos Pedalar em Arroios](#) [minuto 20:15];
- Timeout (02.10.2021): [O Banco de bicicletas mudou-se para S. Bento](#);
- Público (15.10.2021): [Carta aberta: Almirante Reis, uma linha verde](#);
- Jornal de Notícias (17.10.2021): Notícia sobre a FEMINA, “Há uma cicloficina em Lisboa onde só trabalham mulheres”.
- Visão (05.11.2021): [As melhores lojas e oficinas de bicicletas](#);
- Timeout (15.11.2021): [Na Semana Europeia da Mobilidade, Lisboa convida a passeios e não só](#);
- Observador (18.11.2021): [BE denuncia suspensão de apoios ao uso da bicicleta em Lisboa mas câmara diz ser “falso”](#);
- Lisboa para pessoas (10.12.2021): [Mesmo sem dinheiro, Selim quer continuar a recuperar bicicletas e po-as a circular em Lisboa](#);
- Lisboa para pessoas (21.12.2021): [Com financiamento garantido, a cooperativa de estafetas vai finalmente avançar em Lisboa](#).

## Relações Institucionais e Apoio a outros eventos

Continuámos a fomentar boas relações institucionais com a Câmara Municipal de Lisboa (CML) e com a Junta de Freguesia de Arroios (JFA).

Reunimos com a Direção Municipal da Mobilidade da CML com vista ao acompanhamento dos vários projetos financiados no âmbito do RAAML.

Reunimos com a Junta de Freguesia de Arroios para apresentação das atividades e solicitação de apoio financeiro e não-financeiro.

Fomos parceiros da CML para a Semana Europeia da Mobilidade, em que constámos no programa com uma sessão de Femina.

Participámos em várias reuniões com a CML e a ECF, European Cycling Federation, como parceiros para a organização do Velo-City 2021.

A pedido da Associação Caracol Pop, subscrevemos a “Carta Aberta: Almirante Reis, uma linha verde”, tendo contribuído para a mesma na sua fase de discussão e co-organizado a manifestação pela ciclovia da Almirante Reis que juntou mais de mil pessoas, e recolhendo assinaturas em papel para a petição entregue na Assembleia Municipal.

Foram estabelecidos contactos com a Decathlon Portugal para uma parceria de utilização de refugio das suas oficinas de bicicletas.

Foi apresentada uma proposta de formação para iniciação de uma cicloficina comunitária na Quinta do Lavrado, para incluir como parceiros numa candidatura ao Bip/Zip.

## **Apoio às atividades do Velocity 2021**

Durante o mês de Setembro Lisboa acolheu o Velocity 2021. A Cicloficina dos Anjos foi parceira do evento.

Esta edição contou com o apoio de membros voluntários da Cicloficina dos Anjos para o apoio às atividades previstas no programa, nomeadamente no acompanhamento de visitas técnicas contempladas no programa do evento bem como apoio logístico.

Para além disto o espaço da Cicloficina dos Anjos acabou inesperadamente por se tornar o ponto de encontro dos participantes do Velocity no final do bike parade.



Mais de 100 participantes do Velocity marcaram presença no espaço da Cicloficina dos Anjos na noite do dia 08 de Setembro, que foi, a nosso ver, um dos pontos altos deste evento. Vários participantes do evento tiveram a oportunidade de visitar o espaço com a ajuda de alguns voluntários. Foi com agrado que recebemos elogios à iniciativa do coletivo e à forma como o espaço estava organizado.

## **Colaboração festival Alkantara**

O coletivo foi contactado pela produção do festival Alkantara, que estava em busca rodas de bicicletas inutilizadas que pudessem ser reutilizadas como adereço de cenário na festa de inauguração do festival Alkantara do mercado Time out. Assim foi, durante o mês de Novembro cedemos cerca de 20 rodas de bicicleta que estavam inutilizadas e terão agora uma nova vida no teatro.

## **Participação no festival UMUNDU**

Durante o mês de Outubro a Cicloficina dos Anjos teve o prazer de marcar presença na edição do festival UMUNDU Lx, um festival coletivo para a transformação sustentável, onde participou no evento Conversas UMUNDU - “DIY, faz tu mesmo”. A experiência foi enriquecedora e produtiva, e esperamos poder repetir a partilha do nosso trabalho e aprendizagem com as outras organizações.

## **Contas e candidaturas a apoios financeiros**

As atividades da CICLODA foram maioritariamente cobertas por subsídios institucionais. Realizámos candidaturas às seguintes linhas de apoio financeiro:

- Fundo de Emergência Social COVID-19 CML (com sucesso)
- Programa Nacional do Desporto para Todos (com sucesso)
- RAAML Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa - Programas piloto de ciclofincinas municipais e programa piloto de aulas de condução em bicicleta em ambiente escolar (aguarda resposta)
- Cidadãos Ativ@s da Gulbenkian 2021 (sem sucesso)
- Fundo +Plus Casa do Impacto da Santa Casa da Misericórdia (sem sucesso)

Terminámos o ano de 2021 com saldo positivo de 3.423,29€, embora já estejam previstas despesas de execução orçamental no valor de €11.090 no âmbito da COOBI, em 2022. Se não considerarmos estas despesas já alocadas, o saldo virtual da CICLODA seria de -7.666€, correspondendo em grosso modo à despesa não ainda reembolsada pela CML sobre o projeto SELIM (7.903€) no âmbito do RAAML.